

## 個人情報保護について

サントリー健康保険組合（以下「当組合」という）は、加入者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等のほか、適用関係情報、現金給付関係情報、レセプト関係情報、健康管理に関する情報等の個人情報及び特定個人情報（個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報をいいます。）（以下総称して個人情報等といいます。）の取扱いに関して以下の個人情報に関する基本方針（プライバシーポリシー）を策定し、これを遵守するとともに、加入者の個人情報等をはじめとする全ての個人情報等をより安全かつ適切に取り扱うことを宣言します。

### 個人情報に関する基本方針（プライバシーポリシー）

本プライバシーポリシーは、当組合が取得し、利用する全ての個人情報等をその対象として、当組合の個人情報等に関する基本指針を定めるものです。

#### 1. 法令等の遵守

当組合は、個人情報等を取り扱うにあたっては、「個人情報保護管理規定」を制定するとともに「個人情報の保護に関する法律」（以下個人情報保護法といいます）、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」及びその他の関係法令、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守いたします。なお、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、他に特段の定めのない限り健康保険法及び個人情報保護法その他の関係法令の定めに従うものとします。

#### 2. 個人情報等の取得

当組合は、健康保険法等の法令等で取得が義務付けられている場合や関係法令等により例外として扱うことが認められている場合を除き、加入者に対して、利用目的を予め明示もしくは公表し、または取得後速やかに通知もしくは公表いたします。予め公表する当組合が保有する個人情報等の例とその想定される主な利用目的については、後述の別表1、別表2をご覧ください。

当組合が取得する個人情報等の範囲は、当該利用目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。

#### 3. 個人情報等の利用

当組合は、法令等で取得が義務付けられている場合や例外として扱うことが認められている場合を除き、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報等を利用いたします。

#### 4. 個人情報等の提供

当組合は、法令等で取得が義務付けられている場合や例外として扱うことが認められている場合、また、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内で事業主と共有または業務を委託する場合を除き、個人情報等を加入者の同意なく、第三者に開示・提供することはいたしません。

#### 5. 個人情報等の管理・保護

当組合は、個人情報等について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報等を取り扱う役職員や委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

#### 6. 保有個人情報等の開示・訂正等

当組合は、保有個人情報等につき加入者または代理人からの開示、訂正等（訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止をいいます。）を求められた場合には、法令の規定に従いかつ合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

#### 7. 個人を識別することができない形での利用

当組合は、個人情報等の安全管理及びサービスの品質向上や保健事業の実施等の目的のため、個人情報等を、統計情報その他の個人を識別することができない情報にして利用させていただくことがあります。

#### 8. 見直し

個人情報等の取扱いにつきましては、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。

#### 9. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせにつきましては、下記記載の当組合の窓口で受け付けます。

サントリー健康保険組合 電話：06-6344-6109

受付時間 9:00～17:30 （土曜、日曜、祝日、年末年始を除く）

別表1 健康保険組合等が保有する個人情報の例

個人情報の種類		個人情報の内容
被 保 険 者	被保険者適用情報	記号・番号、氏名、生年月日、性別、資格取得日、資格喪失日、標準報酬月額、報酬実績、被扶養者の有無
	任意継続被保険者適用情報	記号・番号、氏名、生年月日、性別、資格取得日、資格喪失日、資格喪失時の標準報酬月額、被扶養者の有無
	被保険者レセプト情報	本人・家族区分、診療区分、保険者番号、記号・番号、給付割合、診療年月、府県コード、医療機関コード、氏名、性別、生年月日、特記事項、職務上の事由、医療機関の所在地および名称、診療科、傷病名、診療開始日、転帰、診療実日数、決定点数、公費点数、一部負担金額、患者負担金額、外来負担金額、入院負担金額、高額療養費金額、薬剤負担金額、薬剤負担金額公費分、食事療養日数、食事療養日数公費分、食事療養決定額、食事療養決定額公費分、食事療養標準負担額、食事療養標準負担額公費分、診療内容、画像(レセプト画像)
	被保険者健康診断情報	記号・番号、被保険者・被扶養者・事業所担当者氏名および住所、生年月日、電話番号、事業所名、事業所社員コード、受診費用、健診別給種コード、健診未実施項目、健診種目名、健診受診日、健診機関名、健診機関所在地、画像(レントゲン写真)、相談・指導内容、所見、保健師・看護師名、緊急薬・常備薬購入記録、疾病既往歴、家族既往歴
	被保険者現金給付情報	記号・番号、氏名、生年月日、住所、電話番号、振込口座、受診医療機関名、受診年月、傷病名、給与所得、基礎年金番号、年金額、医療費、装具装着日、装具購入費用、前年度所得(非課税者のみ)、移送費用、証明先医療機関名、労務不能期間、労務不能期間に受けた給与、労務不能期間の出勤状況、出産(予定)日、出生児数、出生児名、続柄、死亡年月日、死亡原因(病名)、除籍謄本記載内容、埋葬に要した費用(埋葬料のみ)、請求者住所・電話番号・振込口座
	被保険者柔道整復情報	記号・番号、氏名、生年月日、施術柔道整復師名、柔道整復師登録番号、画像(申請書画像)、施術年月、施術金額、傷病名、柔道整復師の振込先口座

被扶養者	被扶養者適用情報	氏名、生年月日、性別、被保険者との続柄、職業(学校名)、月平均収入額、同居別居の別
	被扶養者レセプト情報	被保険者レセプト情報と同じ
	被扶養者健康診断情報	被保険者健康診断情報と同じ
	被扶養者現金給付情報	氏名、生年月日、被保険者との続柄、振込口座、受診医療機関名、受診年月、傷病名、前年度所得(非課税者のみ)、医療費、装具装着日、装具購入費用、出産(予定)日、出生児数、出生児名、続柄、死亡年月日、死亡原因(病名)、除籍謄本記載内容
	被扶養者柔道整復情報	記号・番号、氏名、生年月日、施術柔道整復師名、柔道整復師登録番号、画像(申請書画像)、施術年月、施術金額、傷病名、柔道整復師の振込先口座、被扶養者氏名・生年月日、被保険者との続柄

上記のうち、適用及び現金給付情報において個人番号が付された情報については、特定個人情報として取扱うものとする。

## 別表2 健康保険組合の通常業務で想定される主な利用目的

1. 被保険者等に対する保険給付に必要な利用目的
  - 【健康保険組合等の内部での利用に係る事例】
    - ・ 保険給付及び付加給付の実施
  - 【他の事業者等への情報提供を伴う事例】
    - ・ 高額療養費及び一部負担金還元金等の自動払い
    - ・ 第三者行為に係る損保会社等への求償
    - ・ 健保連の高額医療給付の共同事業
2. 保険料の徴収等に必要な利用目的
  - 【健康保険組合等の内部での利用に係る事例】
    - ・ 被保険者資格の確認並びに標準報酬月額及び標準賞与額の把握
    - ・ 健康保険料の徴収
    - ・ 被扶養者の認定
    - ・ 健康保険被保険者証の発行
  - 【他の事業者等への情報提供を伴う事例】
    - ・ 被保険者および被扶養者資格等の確認・データ処理の外部委託
3. 保健事業に必要な利用目的
  - 【健康保険組合等の内部での利用に係る事例】
    - ・ 健康の保持・増進のための健診、保健指導
  - 【他の事業者等への情報提供を伴う事例】
    - ・ 事業主とのコラボヘルス
    - ・ 保健指導の委託
    - ・ 健診受託業者への健診の委託
    - ・ 健康増進施設（契約スポーツ施設等）の利用
    - ・ 健診結果の事業者への提供
    - ・ 被保険者等への医療費通知
4. 診療報酬の審査・支払に必要な利用目的
  - 【健康保険組合等の内部での利用に係る事例】
    - ・ 診療報酬明細書（レセプト）等の内容点検・審査
  - 【他の事業者等への情報提供を伴う事例】
    - ・ レセプトデータの内容点検・審査の委託
    - ・ レセプトデータの電算処理のためのパンチ入力、画像取込み処理の委託
5. 健康保険組合の運営の安定化に必要な利用目的
  - 【健康保険組合等の内部での利用に係る事例】
    - ・ 医療費分析・疾病分析

**【他の事業者等への情報提供を伴う事例】**

- ・医療費分析及び医療費通知に係るデータ処理等の外部委託

6. その他

**【健康保険組合等の内部での利用に係る事例】**

- ・健康保険組合の管理運営業務のうち、業務の維持・改善のための基礎資料

**【他の事業者等への情報提供を伴う事例】**

- ・第三者求償事務において、保険会社・医療機関等への相談又は届出等

7. 特定個人情報

番号法第19条第7号において定められた他の医療保険者又は行政機関(以下「他機関」という。)との情報連携における利用目的

**【組合の事務処理執行の為、他機関より情報を受ける場合】**

- ・傷病手当金、高額療養費等保険給付審査事務にかかる給付情報等
- ・高齢受給者負担区分判定等にかかる課税・非課税情報
- ・被保険者資格取得事務にかかる他機関における資格情報
- ・被扶養者認定事務にかかる課税・非課税、住民票関係情報等

**【他機関の事務執行の為、組合が情報を提供する場合】**

- ・高額療養費、出産、葬祭関連給付等、他機関の給付事務にかかる組合における保険給付関連情報
- ・資格取得、被扶養者認定等、他機関の資格確認事務にかかる組合における資格取得、被扶養者資格関連情報