

# サントリー健康保険組合からのお知らせ



今までお使いの  
医療費のお知らせが  
「MY HEALTH WEB」になります！  
ご利用には初回の  
利用登録とパスワードの  
設定が必要です

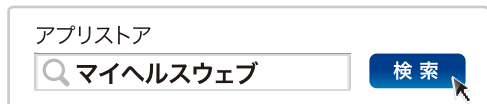


公式キャラクター  
「ヘロンくん」

## MY HEALTH WEB 利用方法 ～スマートフォンの場合～

### 1 MY HEALTH WEBスマートフォン専用アプリをダウンロード

【iPhone】の方は「AppStore」から  
【Android】の方は「GooglePlay」からダウンロード  
※右記QRコードを読み取るか、手動で検索してください。  
※ご利用する端末ごとに初期設定が必要です。



複数のスマートフォンやタブレットで使用可能  
※ご利用する端末ごと初回登録(②の手順)が必要です。



iOS 8.0以降



Android OS 5.0以降

無料

### 2 初回登録をする (※PC画面で登録した場合は不要)

最初の画面で保険者番号を入力。次の画面では案内に従ってログインID【健康保険証の記号-番号】、仮パスワード【生年月日(西暦)8ケタ】、氏名カナ【セイ・メイ】、メールアドレス(必須)を入力し、仮登録をする。

【注意】パスワードは1世帯に1つです。

※個人情報となりますので、職場や家族など、複数の方々で共有しているメールアドレスではなく、個人用のメールアドレスでご登録をお勧めします。

※メールの受信拒否をされている方は、【@mhweb.jp】【@mhweb-entry.jp】からのメールが受信できるよう、あらかじめ受信設定をお願いいたします。



### 3 本登録(パスワードの設定) (※PC画面で登録した場合は不要)

登録したメールアドレスに届いた本登録のためのURLをクリック  
「ログイン用パスワード」を入力、登録完了

※パスワードは任意で必ず半角の数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて1文字ずつ含む8文字以上16文字以内で登録してください。記号は使用できません。生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。

## 4 MY HEALTH WEB にログイン

ログイン画面が表示されますので、  
「ID」「パスワード」を入力してログインしてください  
本登録後にパスワードを忘れた場合は、右画面の下「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください  
パスワードやメールアドレスの変更は、ログイン後の右上にある「各種設定」から行えます



## 5 健保給付金・医療費通知の画面について

ログイン後の初期画面



医療費明細



給付金支給明細



家族の明細



## スマートフォンアプリ「MHWアプリ」専用機能(かんたんログイン)

MHWアプリでは本登録完了後、ログインID・パスワードを省略して**かんたんにログイン**することができます。



### MY HEALTH WEB ご利用時の注意事項

	オペレーティングシステム(OS)	ウェブブラウザ
パソコン	Windows 10以上	・ Microsoft Internet Explorer 11以上 ・ Google Chrome 最新版
	Mac OS 10.14	Safari 最新版
スマートフォン タブレット	iOS 11~13以上 Android 5~9	標準搭載のブラウザ、 Google Chrome 最新版

### 推奨環境

MY HEALTH WEBは、パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけます。ご利用の際は、左記の推奨環境でご覧ください。

### 利用規約

MY HEALTH WEBの利用内容・ご利用にあたっての禁止事項など利用条件を定めたものです。利用規約はサイト内にありますので内容をご確認ください。

### 個人情報の取り扱い

被保険者等の個人情報の取り扱いについては、当健保の個人情報保護管理規定に基づき、ホームページに公表しているほか、MY HEALTH WEBサイト内にプライバシーポリシー(個人情報保護に関する基本方針)を掲載しています。

お問合せ先

「MY HEALTH WEB」ヘルプデスク TEL:03-5213-4467 平日 9:00~17:00

当事業は株式会社社研に委託しています。株式会社社研は「プライバシーマーク」使用の許諾事業者として認定されています。

