

サントリー健康保険組合からのお知らせ

個人向け健康ポータルサイト

MY HEALTH WEB マイヘルスウェブ

被保険者(従業員ご本人)と
18歳以上の被扶養者の方は、

「MY HEALTH WEB」をご利用いただけます。

医療費や給付金の明細、健診結果(扶養家族・任意継続)*が
閲覧できます。また、扶養家族の届出や常備薬の申し込みなども
こちらからの申請となります。ご利用には初回利用登録と
パスワードの設定が必要です。

*従業員の健診結果は会社提供のシステムをご参照ください。



公式キャラクター
「ヘロンくん」

MY HEALTH WEB 利用方法 ～スマートフォンの場合～

1 MY HEALTH WEBスマートフォン専用アプリをダウンロード

【iPhone】の方は「AppStore」から

【Android】の方は「GooglePlay」からダウンロード

※右記QRコードを読み取るか、手動で検索してください。
※ご利用する端末ごとに初期設定が必要です。

アプリストア
マイヘルスウェブ 検索



無料

複数のスマートフォンやタブレットで使用可能
※ご利用する端末ごとに初回登録(②の手順)が必要です。

2 初回登録をする (※PC画面で登録した場合は不要)

- ①最初の画面で【保険者番号】を入力。
- ②次の画面では案内に従ってログインID【健康保険証の記号-番号-枝番】、仮パスワード【生年月日(西暦)8ケタ】、氏名カナ【セイ・メイ】、メールアドレス(必須)を入力し、仮登録をする。

【注意】パスワードは対象者1人につき1つです。

※個人情報となりますので、職場や家族など、複数の方々に共有しているメールアドレスではなく、個人用のメールアドレスでご登録をお勧めします。

※メールの受信拒否をされている方は、
【@mhweb.jp】【@mhweb-entry.jp】
【@mhweb-info.jp】からのメールが受信できるよう、あらかじめ受信設定をお願いいたします。

① ログイン画面

ログインID
記号 - 番号 - 枝番
パスワード
ログイン
パスワードを忘れた方はこちら
かんたんログイン設定はこちら>>
初回登録の方はこちら

健康づくりの第一歩は自分の状態を知ることから。
「マイヘルスウェブ」はスマートフォンにも標準対応。
健診結果や医療費通知、ジェネリック医薬品差額通知
はもとより健診結果に基づいた健康づくりアドバイス
など、加入者が健康に関するあらゆる情報にいつでも
アクセスできる環境を提供します。

② 初回登録画面

保険証記載の【記号】【番号】【枝番】
記号 - 番号 - 枝番
生年月日8ケタ(仮パスワード)
選択して下さい 年 01 月 01 日
氏名カナ
セイ
メイ
メールアドレス
(確認用)
※誤ったメールアドレスを入力して送信すると、再度初回利用登録が可能となるまでに3時間以上間隔を空ける必要があります。登録内容を十分に確認の上、送信してください。

3 本登録(パスワードの設定) (※PC画面で登録した場合は不要)

登録したメールアドレスに届いた本登録のためのURLをクリック
「ログイン用パスワード」を入力、登録完了

※パスワードは任意で必ず半角の数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて1文字ずつ含む8文字以上16文字以内で登録してください。記号は使用できません。生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。

4 MY HEALTH WEB にログイン

ログイン画面が表示されますので、「ID」「パスワード」を入力してログインしてください
 本登録後にパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください
 パスワードやメールアドレスの変更は、ログイン後の右上にある「メニュー → 各種設定」から行えます



5 ログイン後の初期画面について

ログイン後の初期画面



スマートフォンアプリ「MHWアプリ」専用機能(かんたんログイン)

MHWアプリでは本登録完了後、ログインID・パスワードを省略してかんたんにログインすることができます。



MY HEALTH WEB ご利用時の注意事項

	オペレーティングシステム(OS)	ウェブブラウザ
パソコン	Windows 10以上 Mac OS10.14	・ Microsoft Edge 最新版 ・ Google Chrome 最新版 Safari最新版
スマートフォン・タブレット	・ iOS13以降 ・ Android9以降	各OSで標準搭載されているブラウザ、Google Chrome 最新版

下記他社登録商標・商標をはじめ、記載の会社名、システム名、製品名は各社の登録商標または商標です。なお、本文中では、TM、®マーク等は明記していません。
 ※Apple, Apple ロゴ, iPad, iPhone, Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。
 ※iPhone商標は、アイホン株式会社ライセンスに基づき使用されています。
 ※iOS商標は、Cisco Systems, Inc.のライセンスに基づき使用されています。
 ※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
 ※Google, Android, Google Chrome, Google Play は、Google Inc. の商標です。
 ※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。
 ※Windows, Windows Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
 ※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
 ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

推奨環境

MY HEALTH WEBは、パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけます。ご利用の際は、左記の推奨環境でご覧ください。

利用規約

MY HEALTH WEBの利用内容・ご利用にあたっての禁止事項など利用条件を定めたものです。利用規約はサイト内にありますので内容をご確認ください。

個人情報の取り扱い

被保険者等の個人情報の取り扱いについては、当健保の個人情報保護管理規定に基づき、ホームページに公表しているほか、MY HEALTH WEBサイト内にプライバシーポリシー(個人情報保護に関する基本方針)を掲載しています。

お問合せ先

「MY HEALTH WEB」ヘルプデスク TEL:03-5213-4467 平日 9:00~17:00

当事業は株式会社法研に委託しています。株式会社法研は「プライバシーマーク」使用の許諾事業者として認定されています。

