

被保険者(従業員ご本人)と  
18歳以上の被扶養者の方は、

「MY HEALTH WEB」をご利用いただけます。

医療費や給付金の明細、健診結果(扶養家族・任意継続)\*が  
閲覧できます。また、扶養家族の届出や常備薬の申し込みなども  
こちらからの申請となります。ご利用には初回利用登録と  
パスワードの設定が必要です。

\*従業員の健診結果は会社提供のシステムをご参照ください。



公式キャラクター  
「ヘロンくん」

## MY HEALTH WEB 利用方法～スマートフォンの場合～

### ① MY HEALTH WEBスマートフォン専用アプリをダウンロード

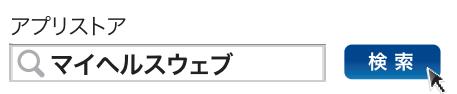
【iPhone】の方は「AppStore」から

【Android】の方は「GooglePlay」からダウンロード

\*右記QRコードを読み取るか、手動で検索してください。

\*ご利用する端末ごとに初期設定が必要です。

無料



複数のスマートフォンやタブレットで使用可能

\*ご利用する端末ごとに初回登録(②の手順)が必要です。

### ② 初回登録をする (※PC画面で登録した場合は不要)

①最初の画面で【保険者番号】を入力。

②次の画面では案内に従ってログインID【健康保険証の記号-番号-枝番】、仮パスワード【生年月日(西暦)8ヶタ】、氏名カナ【セイ・メイ】、メールアドレス(必須)を入力し、仮登録をする。

[注意] パスワードは対象者1人につき1つです。

\*個人情報となりますので、職場や家族など、複数の方々で共有しているメールアドレスではなく、個人用のメールアドレスでご登録をお勧めします。

\*メールの受信拒否をされている方は、

【@mhweb.jp】【@mhweb-entry.jp】

【@mhweb-info.jp】からのメールが受信できるよう、あらかじめ受信設定をお願いいたします。




### ③ 本登録(パスワードの設定) (※PC画面で登録した場合は不要)

登録したメールアドレスに届いた本登録のためのURLをクリック

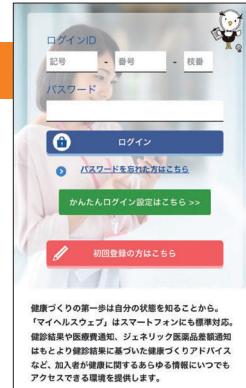
「ログイン用パスワード」を入力、登録完了

\*パスワードは任意で必ず半角の数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて1文字ずつ含む8文字以上16文字以内で登録してください。記号は使用できません。生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい文字列は、入力しないでください。

4

## MY HEALTH WEB にログイン

ログイン画面が表示されますので、  
「ID」「パスワード」を入力してログインしてください  
本登録後にパスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方  
はこちら」をクリックしてください  
パスワードやメールアドレスの変更は、ログイン後の右上にある  
「メニュー → 各種設定」から行えます



5

## ログイン後の初期画面について

### ログイン後の初期画面



## スマートフォンアプリ「MHWアプリ」専用機能(かんたんログイン)

MHWアプリでは本登録完了後、ログインID・パスワードを省略して**かんたんにログイン**することができます。



### MY HEALTH WEB ご利用時の注意事項

	オペレーティングシステム(OS)	ウェブブラウザ
パソコン	Windows 10以上	Microsoft Edge 最新版・Google Chrome 最新版
	Mac OS10.14	Safari最新版
スマートフォン・タブレット	iOS13以降・Android9以降	各OSで標準搭載されているブラウザ、Google Chrome 最新版

下記の他社登録商標・商標をはじめ、記載の会社名、システム名、製品名は各社の登録商標または商標です。なお、本文中では、TM、®マーク等は明記しておりません。  
※Apple、Appleロゴ、iPad、iPhone、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。  
※iPhone商標は、アイコム株式会社のライセンスに基づき使用されています。  
※iOS商標は、Cisco Systems, Inc. のライセンスに基づき使用されています。  
※App Storeは、Apple Inc. のサービスマークです。  
※Google、Android、Google Chrome、Google Playは、Google Inc. の商標です。  
※Google PlayロゴおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。  
※Windows、Windows Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。  
※Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。  
※QRコードは株式会社デンソーウエーブの登録商標です。

### 推奨環境

MY HEALTH WEBは、パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけます。  
ご利用の際は、左記の推奨環境でご覧ください。

### 利用規約

MY HEALTH WEBの利用内容・ご利用にあたっての禁止事項など利用条件を定めたものです。利用規約はサイト内にありますので内容をご確認ください。

### 個人情報の取り扱い

被保険者等の個人情報の取り扱いについては、当健保の個人情報保護管理規定に基づき、ホームページに公表しているほか、MY HEALTH WEBサイト内にプライバシーポリシー（個人情報保護に関する基本方針）を掲載しています。

お問い合わせ先

「MY HEALTH WEB」ヘルプデスク TEL:03-5213-4467 平日 9:00～17:00

当事業は株式会社法研に委託しています。株式会社法研は「プライバシーマーク」使用の許諾事業者として認定されています。



10190131(09)